

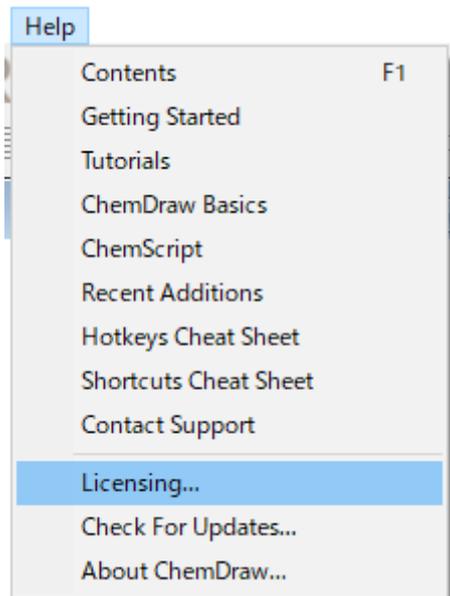
ディアクティベーション方法

- [オンラインで製品からディアクティベーションを行う場合](#)
- [ファイルのアップロードでディアクティベーションを行う場合](#)

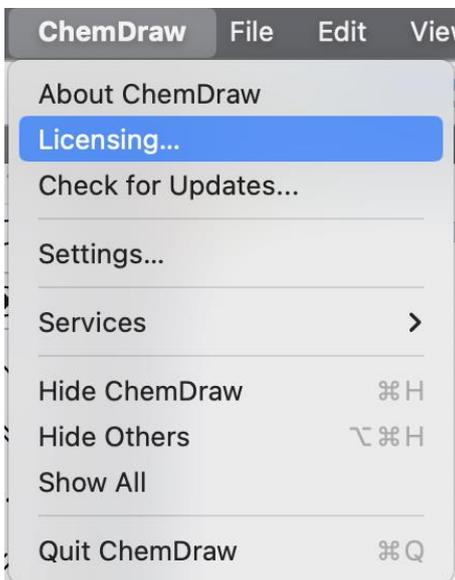
オンラインで製品からディアクティベーションを行う場合

1. 製品起動後、**Licensing** を選択しアクティベーションウィンドウを開きます。

Windows の場合：Help → Licensing



Mac の場合：ChemDraw → Licensing



2. アクティベーションウィンドウにて、「**Activate or deactivate online**」を選択して **Deactivate** ボタンをクリックします。

Revvity Software Activation

Software activation:

*Name: Hulinks Support

Organization: Hulinks

*Email: [Redacted]

*Activation code: [Redacted]
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX ChemOffice Professional

Activate or deactivate online
 Activate or deactivate by uploading a file

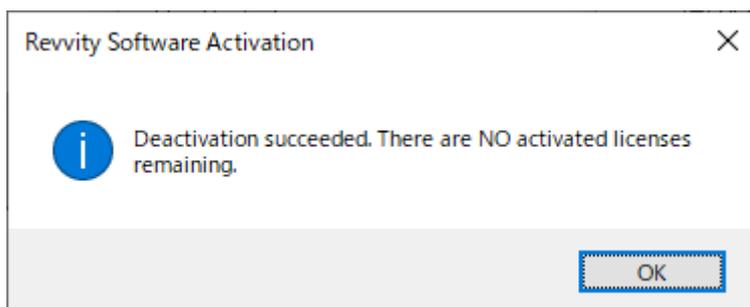
Troubleshooting
For help, contact us at <https://support.revvitysignals.com/>

Your host ID is: [Redacted]

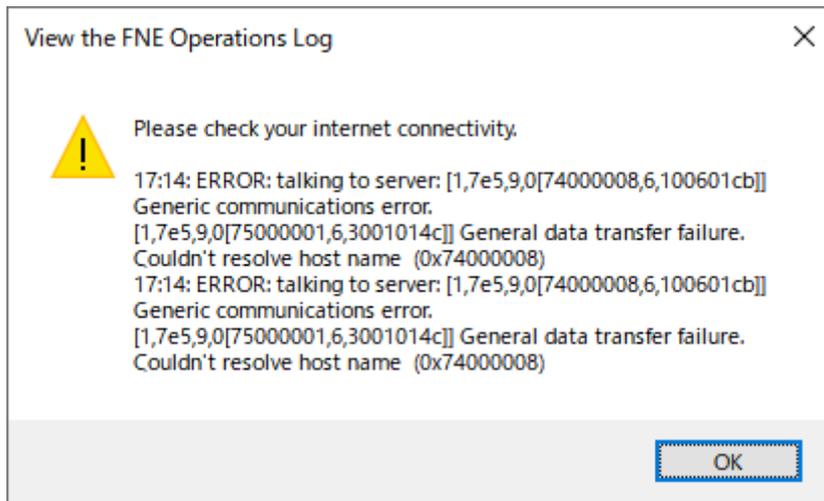
License Details... Log...

Help Deactivate Activate Cancel

3. インターネットを通じて、開発元のアクティベーションサーバーにアクセスし、ディアクティベーションが実行されます。ディアクティベーションが成功すると、確認メッセージが表示されます。



なお、プロキシサーバーやセキュリティソフトによって、アクティベーションサーバーへのアクセスが制限されていると、エラーメッセージが表示されます。



上記エラーメッセージが表示される場合は、次の[ファイルのアップロードでディアクティベーション](#)をお試しく下さい。

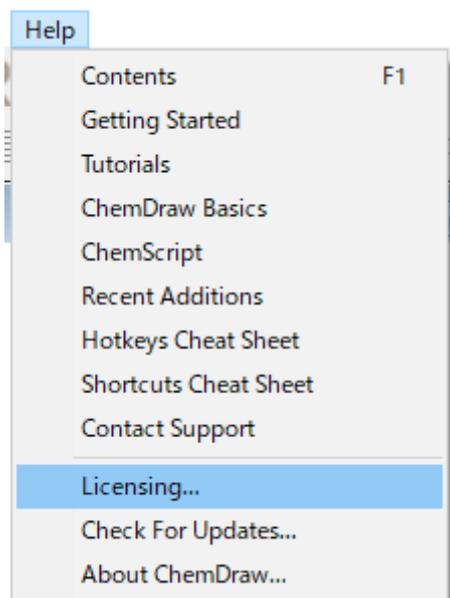
ファイルのアップロードでディアクティベーションを行う場合

重要！ 一連の作業は、24時間以内に完了する必要があります。

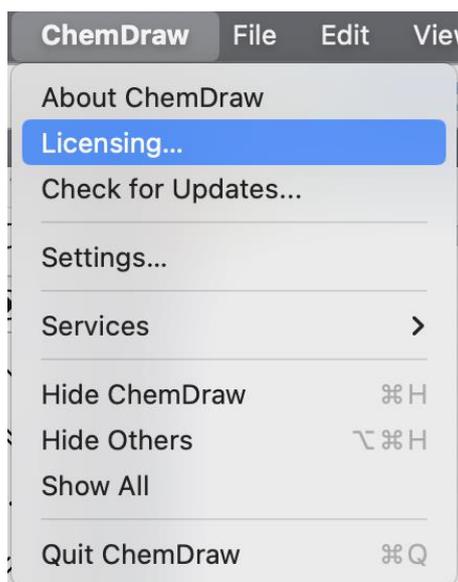
重要！ Revvity Signals Download Center の管理者権限が必要です。

1. 製品起動後、**Licensing** を選択しアクティベーションウィンドウを開きます。

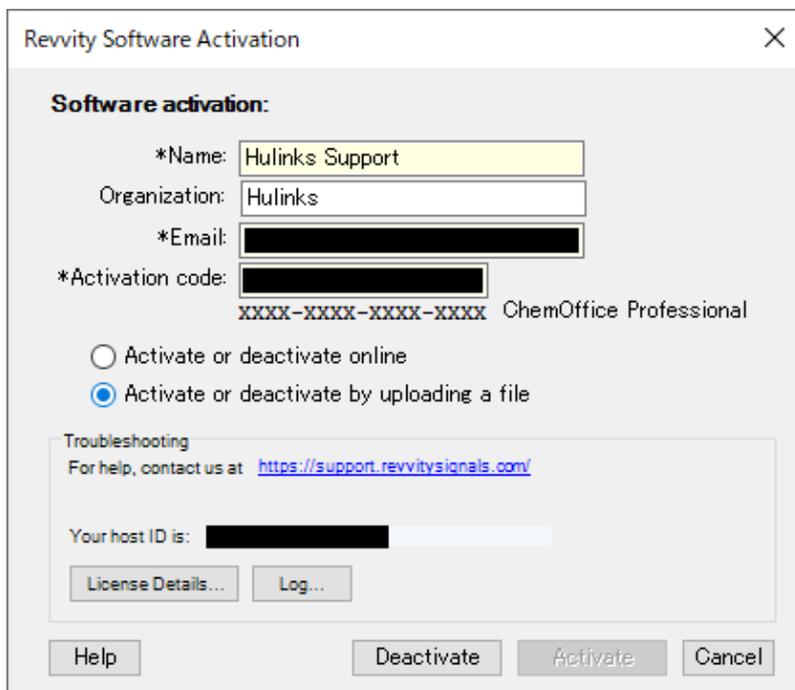
Windows の場合：Help → Licensing



Mac の場合：ChemDraw → Licensing

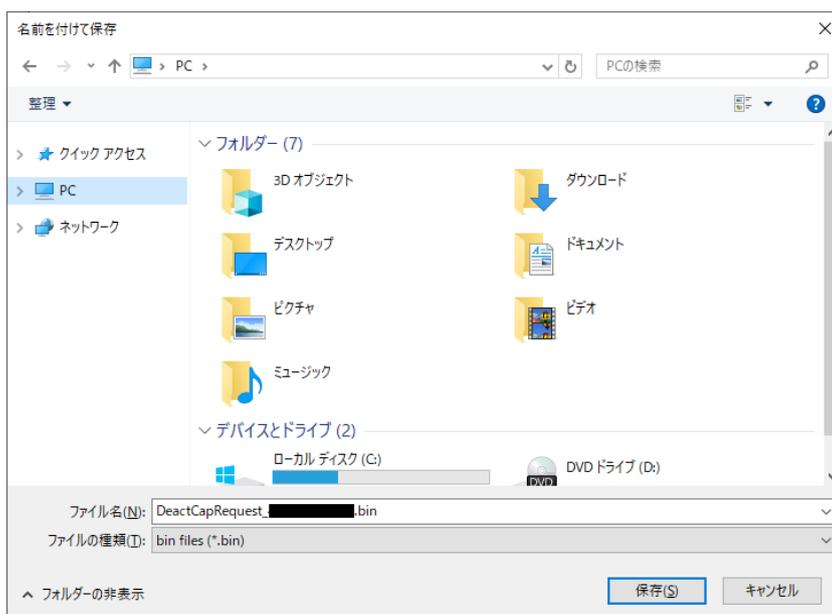


2. アクティベーションウィンドウが表示されます。アクティベーションウィンドウにて、「Activate or deactivate by uploading a file」を選択して **Deactivate** ボタンをクリックします。



※ v20 以前の場合、左下の **More Options** ボタンをクリックして、展開する必要があります。

3. DeactCapRequest_XXXXX.bin ファイルの保存先を確認するメッセージが表示されます。デスクトップ等を指定してファイルを保存します。



※ DeactCapRequest_XXXXX.bin ファイルの保存ができない場合は、パスに日本語を含まないフォルダー配下（例えば、C:ドライブ直下等）に保存をお試しください。

ファイル保存後は、アクティベーションウィンドウを閉じて ChemDraw を終了します。

- インターネット接続されていないスタンドアローン環境で DeactCapRequest_XXXXX.bin ファイルを作成している場合は、外部記憶装置（USB メモリ等）を利用して DeactCapRequest_XXXXX.bin ファイルをインターネット接続可能な PC に移します。
- インターネット接続可能な PC で、Revvity Signals Download Center にログインし、左のメニューから **オフライン デバイス管理** を選択します。

revvity
signals

CD EN ST CS

ホーム
アクティベーションとエンタイトルメント
エンタイトルメントを一覧

デバイス
デバイス
デバイスを作成
オフラインデバイス管理

ダウンロード

エンタイトルメントを

IMPORTANT NOTICE: As of March 25, 2024, all PerkinElmer details: <https://support.revvitysignals.com/hc/en-us/arti>

エンタイトルメントは下に一覧されています。列見出しをクリックしてエンタイトルメントに対して処理を実行するには、それらのエンタイトルメントを選択してください。

Activation

6. ライセンスを生成のラジオボタンを選択し、ファイルの**選択**ボタンから保存した DeactCapRequest_XXXXX.bin ファイルを指定した後、**アップロード**ボタンをクリックします。



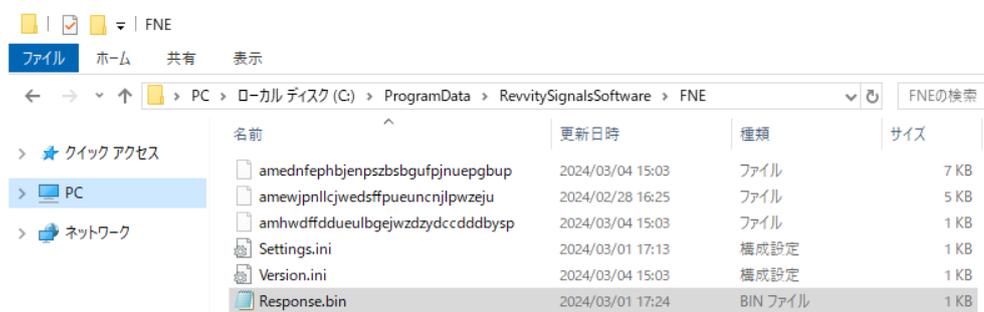
7. 画面上部にメッセージが表示され、メッセージの**こちら**をクリックすることで、ライセンスファイルをダウンロードします。



8. 得られたライセンスファイルの名称が「Response.bin」ではない場合、ライセンスファイルの名前を「**Response.bin**」に手動で変更してください。
9. ChemDraw をディアクティベーションしたい PC において、下記フォルダーの配下に Response.bin ファイルを配置します。

Windows の場合：

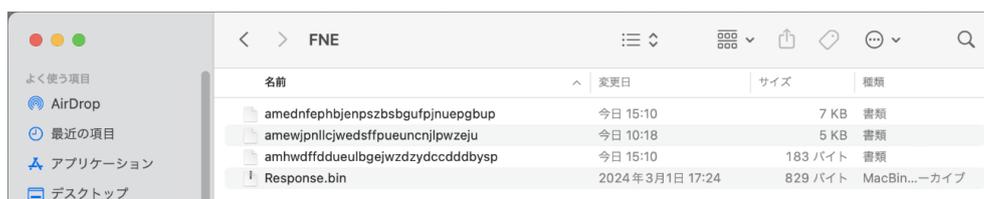
C:\ProgramData\RevvitySignalsSoftware\FNE



※ ProgramData フォルダは、隠しフォルダになります。

Mac の場合：

ユーザ → 共有 → com.revivity.chemdraw → FNE



注意！ バージョンによって、ファイルを配置するフォルダのパスが異なります。
開発元の社名変更のため、下記一部を伏字（太字斜線部分）にしています。

v22.2

Windows：C:\ProgramData\Per~~xxxxXxxxxXXXXXXXXXX~~\FNE

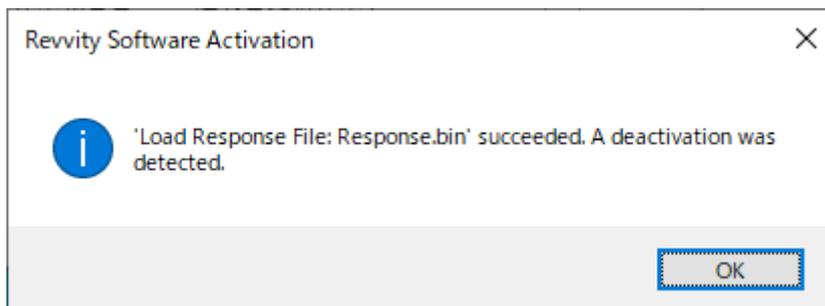
Mac：ユーザ → 共有 → com.per~~xxxxxxxx.xxxxxxx~~.22 → FNE

v22.0 以前（●は該当バージョンの数字）

Windows：C:\ProgramData\Per~~xxxxXxxxxXXXXXXXXXX~~\FNE\●

Mac：ユーザ → 共有 → com.per~~xxxxxxxx.xxxxxxx~~.● → FNE

10. 製品を再起動すると、配置した Response.bin ファイルを読み込み、ディアクティベーションが実行されます。ディアクティベーションが成功すると、確認メッセージが表示されます。



- 最後に、弊社サポートページの「テクニカルサポートお問い合わせフォーム」より、デ
ィアクティベーションを行った PC の HostID 情報をご連絡ください。
HostID 情報の確認方法は、弊社サポートページをご参照ください。